

LIVRE BLANC

Comment choisir votre logiciel de gestion d'entreprise (ERP) ?





- 1. Qu'est-ce qu'un ERP ?.....2
- 2. La mise en place d'un ERP.....4
- 3. L'importance de l'interface utilisateur.....5
- 4. Pourquoi investir dans un ERP ?.....6
- 5. Quels en sont les avantages pour
l'entreprise et les équipes.....7
- 6. Le bilan.....8

SOMMAIRE



1. Qu'est-ce qu'un ERP ?



En quelques mots...

Avant d'aller plus loin, il est nécessaire de définir ce qu'est un ERP.

Le sigle anglais ERP signifiant "Enterprise Resource Planning" est utilisé pour désigner un logiciel de gestion d'entreprise.

Ce logiciel de gestion intègre un ensemble de fonctionnalités permettant de gérer l'ensemble des processus liés à l'activité de l'entreprise regroupé en une seule et unique base de données.

Dans les grandes lignes il permet de mettre en relation les différents services de l'entreprise grâce à des modules interconnectés.

Nous retrouvons le plus souvent des modules de :

- gestion commerciale
- gestion des contacts
- gestion de projet
- gestion de la production
- gestion des achats
- gestion des ventes
- gestion des stocks
- gestion financière
- gestion comptable
- gestion des ressources humaines



Pour être en mesure de choisir l'ERP qui s'adaptera le mieux à votre entreprise, il convient d'ores et déjà de :

- mettre en place un groupe de travail et des référents dédiés à ce projet
- définir les modules fondamentaux à la gestion de votre activité
- mettre en place un cahier des charges



Vous l'aurez compris le but d'un ERP est de:

- favoriser le travail d'équipe
- centraliser les informations
- les rendre accessibles à tout vos collaborateurs
- permettre une vision globale de tous les projets
- gérer tous les aspects de votre entreprise
- optimiser votre organisation
- rentabiliser votre activité



2. La mise en place d'un ERP

1 L'apprentissage



Faire le choix d'un ERP pose également la question de son mode d'apprentissage et des supports dédiés à sa mise en œuvre au sein de l'entreprise.

Outre le fait que se former demande du temps, l'intégration d'un logiciel de gestion d'entreprise répond souvent à une urgence, à une nécessité pour poursuivre et accompagner la croissance de son activité. Ce à quoi s'ajoute les résistances naturelles des collaborateurs, le changement étant par nature anxiogène pour l'être humain.



2 Les référents

Ainsi, il est indispensable de s'appuyer sur des collaborateurs issus de chaque service, ouverts au changement, qui deviendront les référents de votre solution.

Pour cela, il faut les intégrer le plus tôt possible dans le processus de recherche d'ERP.

Ils pourront identifier les besoins spécifiques de chacun des services, vous alerter sur les difficultés possibles inhérentes aux solutions consultées, mais également s'impliquer dans la mise en place ultérieure auprès de leurs collègues.



3. L'IMPORTANCE DE L'INTERFACE UTILISATEUR

L'UX Design & les ERP

L'ERP possédant un grand nombre de fonctionnalités avec une interface trop complexe perdra mathématiquement de sa puissance. En effet, l'utilisateur découragé, n'exploitera pas le potentiel de l'ERP et pire, il continuera peut-être de travailler avec ses anciens outils ...

Aujourd'hui, le véritable défi des ERP est d'être intuitif, ergonomique et performant !

C'est pour cette raison qu'il est essentiel de choisir une solution plaçant son utilisateur au centre du jeu, afin de faciliter sa prise en main.

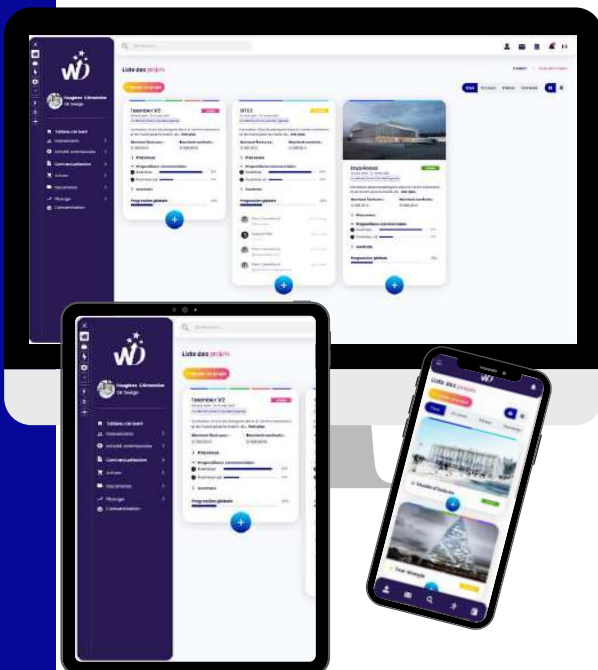


L'utilisation de l'ERP

L'interface de votre solution sera déterminante pour le succès de son intégration au cœur des équipes.

Un ERP doit permettre à l'ensemble des collaborateurs (tous services confondus) d'accéder aux informations mises à jour en temps réel.

Prenons l'exemple d'un tableau de bord personnalisable permettant en un clic de visualiser l'ensemble de vos projets, de vos indicateurs de gestion, ou encore la planification. Un véritable gain de temps !



4. POURQUOI INVESTIR DANS UN ERP ?

L'interconnexion des fonctionnalités pour une véritable corrélation des données !

Le but premier d'un ERP est de concentrer en un seul outil l'ensemble des fonctionnalités nécessaires aux activités de l'entreprise.

Il permet par une saisie unique de la donnée de mutualiser le travail des collaborateurs.

L'ERP est conçu pour être collaboratif afin de faciliter les processus métier et ainsi de gagner en qualité.

Son accessibilité doit être possible partout et pour tous, c'est-à-dire en mobilité, en télétravail, au bureau ou en multisites.

L'ERP doit permettre une vue panoramique de ses activités de façon globale afin d'être en mesure de réaliser des arbitrages éclairés et réactifs.

Mais aussi une vision macro des projets permettant une amélioration des process et une optimisation de la gestion des ressources.

Ainsi, votre retour sur investissement (aussi appelé R.O.I "return on investment") est optimisé grâce au gain de temps des équipes et une meilleure rentabilité de vos projets et de vos ressources humaines/matérielles.



5. QUELS EN SONT LES AVANTAGES POUR L'ENTREPRISE ET LES ÉQUIPES ?



A ce stade du livret, vous avez compris de quelle façon mettre en place un ERP au sein de votre entreprise, ainsi que les bénéfices économiques et financiers d'un tel investissement.

Au-delà de l'aspect purement monétaire, nous allons aborder ici les avantages de l'usage d'un ERP pour vos équipes.

Une meilleure anticipation des besoins permet une meilleure visibilité de l'activité et des projets.

L'ERP développe ainsi le management participatif, favorise le leadership des managers et l'autonomie des collaborateurs.

Les équipes ne travaillent plus dans l'urgence, ce qui améliore grandement les conditions de travail en abaissant le niveau de stress.

On assiste également à une montée en compétences des collaborateurs grâce au gain de temps généré par la suppression des tâches rébarbatives et subalternes.

L'ERP permet une plus grande implication des collaborateurs dans l'entreprise.

Le bien-être des équipes est essentiel pour la bonne santé d'une société et limiter son turn-over.

Un ERP collaboratif permet une meilleure atteinte des objectifs de vos équipes, et ce, plus sereinement.

Faites rimer efficacité, performance et bien-être au travail !

Vous avez désormais les cartes en main qui vous permettront de choisir un ERP en toute connaissance de cause.

Les axes d'amélioration que vous apportera un ERP au sein de votre entreprise sont d'ordre :



HUMAIN

Le collaborateur au centre du jeu

Développement du travail collaboratif de vos équipes, un gain de temps et d'efficacité. L'augmentation de la productivité de vos collaborateurs.



ORGANISATIONNEL

La gestion des ressources et des projets

Favorise l'intelligence collective de votre organisation, optimise vos ressources, intègre les processus métier et maximise la rentabilité de vos projets.



FINANCIER

La vision à 360° de votre activité

Rendre accessible un ensemble d'indicateurs permettant de piloter votre entreprise afin de gagner en réactivité et en qualité dans la prise de décision.

Dernier conseil : c'est à l'ERP de s'adapter à votre métier et non l'inverse ! Alors prenez le temps de comparer, de tester ce qui se fait sur le marché.



**Vous avez des questions ?
N'hésitez pas à contacter nos équipes.**



contact@wandeed.com



+33 (0)6 71 64 31 52